세종특별자치시 사회서비스원
2월 정책세미나

뉴노멀 시대 지역사회복지 변화와 과제

- 이재완 교수(공주대학교) -

2022. 2. 24.(목) 15:00

화상회의 프로그램(Zoom)을 활용한 비대면 세미나

세종시사회서비스원
Sejong Public Agency for Social Service

세종특별자치시 사회서비스원

2월 정책세미나

- ▢ **주제:** 뉴노멀 시대 지역사회복지 변화와 과제
- ▢ **일시:** 2022. 2. 24.(목) 15:00
- ▢ **발표: 이재완 교수**(공주대학교)

▢ 세부일정

15:00~15:05	5′	■ **개회선언 및 개회사**
15:05~15:10	5′	■ **내빈소개 및 발표자 소개**
15:10~15:55	45′	■ **발표: "뉴노멀 시대 지역사회복지 변화와 과제"** **이재완 교수**(공주대학교 사회복지학과)
15:55~16:20	25′	■ **토론 및 질의응답**
16:20~16:30	10′	■ **정리 및 폐회**

세종특별자치시 사회서비스원

2월 정책세미나

[발표]

뉴노멀 시대
지역사회복지 변화와 과제

이재완 교수

(공주대학교)

코로나 뉴노멀(New Normal)시대

지역사회복지의 변화와 방향

2022. 2. 24

이 재 완
(공주대학교 사회복지학과)

CONTENTS

Ⅰ. 뉴노멀시대의 불청객 코로나바이러스

Ⅱ. 코로나19는 뉴노멀 혁명의 촉매제인가?

Ⅲ. 코로나19시대의 지역공동체성 발현과 불평등의 심화

Ⅳ. 코로나 뉴노멀 시대 자치와 복지의 융합 어떻게 할 것인가?

Ⅴ. 결론: 코로나 뉴노멀시대 지역사회복지의 방향

Ⅰ. 뉴노멀시대의 불청객 코로나바이러스

- 인간이 겪는 극도의 공포 ➡ 무지에서 비롯됨

※ 인류 중 호모 사피엔스가 공동체를 형성해서 살아남았던 것처럼 환경에 순응하고 진화해야 함

- 코로나19로 인한 전세계적인 인적, 물적 피해는 전쟁보다 더한 상황임

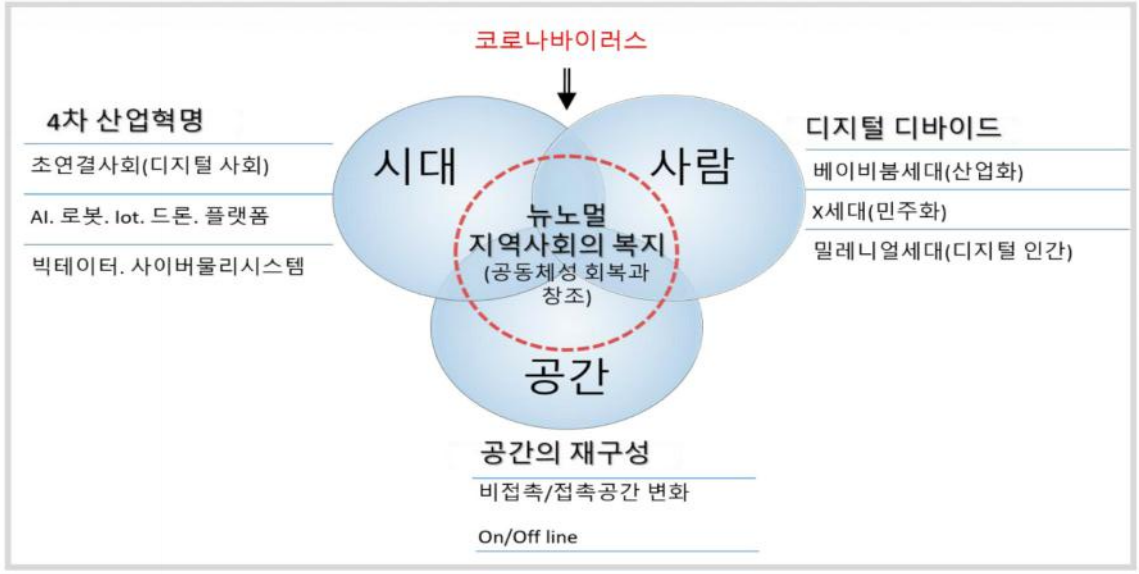
※ 한국전쟁으로 인한 사망자 137만명, 베트남 전쟁사망자 약 200만명

- 현재(2021년 11월 9일) 코로나바이러스 사망자 5,044,656명
- 한국 코로나바이러스 사망자 2,935명

- 코로나19가 가져온 변화된 세상의 핵심키워드 *"두려움의 극복"*
  - 인류의 선조가 했던 것처럼 사회적 동물의 본성을 회복하여 공동체 구성원과 함께 연대하고 협력
  - 코로나 뉴노멀시대는 새로운 표준에 따라 변화된 세상에 적응하고 진화해 나가야 하는 시대임
  - 4차 산업혁명이 가져다 준 선물이 있기에 호모 사피엔스의 인간성과 창조적 능력을 통해 위기를 극복할 수 있음

Ⅰ. 뉴노멀시대의 불청객 코로나바이러스

코로나 뉴노멀시대의 지역사회복지 새로운 기준



주민자치의 복지로서
지역사회 복지

- 전체성
- 고유성
- 다양성
- 협력성
- 자주성
- 민주성
- 참여성(주민참여)

거대한 변화의 동인

4차 산업혁명으로 표현되는 디지털사회와 코로나19 팬데믹

Ⅱ. 코로나19는 뉴노멀 혁명의 촉매제인가?

- **역사적으로 전쟁과 재난은 인류의 삶의 방식과 기준을 바꾸어 놓음**
  - 2차 세계대전을 통해 영국의 복지국가 탄생
  - 1929년 미국의 대공황에 대한 대응으로 국가의 적극적인 사회보장정책 추진
  - 중세 유럽 흑사병은 새로운 르네상스 시대를 여는 계기가 됨

1 시대 : 4차 산업혁명 시대 변화

산업혁명의 구분과 내용

산업혁명	동인	핵심키워드	핵심성공요인	노동관점	자원의 성격	중심내용
1차	증기기관	기계화	자원	단순육체노동 대체	소유	하드웨어
2차	전기	공업화	자본	주요육체노동대체	소유	소프트웨어
3차	전자, IT	정보화	데이터	단순지식노동 대체	개방	데이터
4차	사이버물리 시스템(CPS)	초연결, 지능화	지식	고급지식노동 대체	공유	서비스

4차 산업혁명에 따른 사회적 위험 변화

➢ **소득상실과 실업위험** ➢ **질병위험과 산업재해 감소** ➢ **인공지능, 사물인터넷, 빅데이터 등의 기술발달**

Ⅱ. 코로나19는 뉴노멀 혁명의 촉매제인가?

2 사람 : 디지털 인간(밀레니얼 세대) 변화

- **4차 산업혁명의 도래는 디지털 문명을 누리는 자와 그렇지 못한 자를 양분**

우리나라의 세대 구분 기준

- 베이비붐 세대 : 1955~1963년 사이 출생한 사람들로 소위 산업화 세대로 통칭
- X세대 : 1960년대 중반~1970년대 후반에 출생한 사람들로 물질적, 경제적 풍요속에 성장한 세대
- 밀레니얼 세대 : 1980년대 초반~2000년대 초반에 출생한 사람으로 대부분 베이비붐세대의 자녀로 구성

- **세대별 삶의 방식 차이는 4차 산업혁명시대에서 세대간 디지털 디바이드(Digital Divide)를 발생 시킴**

※ 베이비붐세대는 컨텍트 사회속에서 살아옴 ➡ 일을 하거나 여가 문화생활을 할 때도 사람들과 모여서 함께 하는 방식에 익숙함

- **4차 산업혁명시대를 살아가는 세대별 정보격차 문제는 장차 사회복지적 측면에서 새로운 표준 마련을 요구함**
  - 언컨택트로 연결되는 사회(접촉 방식의 변화)에서는 인공지능, 빅데이터, 블록체인, 모빌리티, 스마트시티, 스마트팩토리, 클라우드 컴퓨팅, 로봇 등에 대한 이해와 학습 그리고 이용가능 여부에 따라 사람들의 삶의 질에 차이가 발생
  - 베이비붐세대와 밀레니얼세대간의 디지털문화 차이는 생활속에서 보이지 않는 소외와 차별을 발생시킴

Ⅱ. 코로나19는 뉴노멀 혁명의 촉매제인가?

3 공간 : 비접촉 / 접촉의 공간 변화

- 4차 산업혁명시대의 공간의 구조와 기능의 변화는 지금까지 집단공간속에서 이루어졌던 생산과 소비활동 등 생활전반의 공간변화를 가져옴
- 인류가 그동안 오프라인에서의 연결과 교류를 극대화시키는 방법으로 진화하고 발전 하였다면 이제는 온라인과 오프라인을 병행시키는 방향으로 진화할 것임
- 물리적 공간에서 디지털 공간으로 변화하는 초연결사회인 4차 산업혁명시대에서 코로나 바이러스는 공간구조의 근본적 변화를 발생시킴

- 비접촉의 극한 상황에서도 다양한 방식으로 연결과 교류방식을 보여줌
- 아파트로 대표되는 거주공간의 변화

※ 발코니 확충, 재택근무형 공간 재편, 공원과 같은 공유지 확충 등 밀집된 도시공간의 여백을 만드는 도시공간설계의 하드웨어적 측면의 변화가 나타남

- 코로나19에 따른 사회적 거리두기는 사람간 거리두기 차원을 넘어 공간의 확보에 초점

- 학교, 공장, 공연장과 같은 문화여가시설, 사회복지시설 등 다중이용시설 및 생활시설의 근본적인 공간구조 조정 필요
- 도시생활과 함께 전원생활을 함께 즐길 수 있는 5도 2촌 생활의 증가
- 초연결사회에 따른 물리적 공간에서 자유의 획득과 각종 사이버공간의 커뮤니티 확장

Ⅲ. 코로나19 시대의 지역공동체성 발현과 불평등의 심화

정부의 우수한 K-방역체계

- 보건 및 의료기관간의 협력과 의료인들의 참여
- 진단키드의 우수성과 드라이브 스루 진단방식
- 스마트폰을 이용한 실시간 문자서비스
- 코로나 확진환자의 동선파악과 추적
- 감염병 전담병원, 생활치료센터, 국민안심병원 지정
- 원격수업 시행, 취약계층 긴급복지지원 강화
- 긴급재난지원금의 지급
- 코로나 백신 접종
- 신속하고 투명한 정보공개

국민의
자발적 참여를 바탕으로
물리적 봉쇄없이
지역사회감염 억제
→단계적 일상회복
(위드코로나)

방역과정에서의 사회복지현장의 과제

1	코로나19 사회복지시설 대응지침을 시설유형 또는 지역별로 세분화하여 현장의 혼란 감소
2	사회복지시설에 코로나19의 일상화와 각종 질병발생 등을 담당하는 방역점검 책임자 배치
3	돌봄노동자 및 대인서비스 업무 종사자의 안전 보장
4	시군구단위의 감염병 대응 민관협력컨트롤 타워의 역할을 수행하는 조직 필요(협업체계구축)
5	사회복지시설 입소자(거주자)의 일상생활 선택권 존중
6	코로나19에 따른 각종 필요장비구입 및 대응활동(정보통신기기 구입 및 활용교육프로그램)에 대한 예산지원
7	코로나19로 인한 고립으로 불안과 우울(코로나 블루)에 대한 심리적 방역 필요

Ⅲ. 코로나19 시대의 지역공동체성 발현과 불평등의 심화

지역사회의 사회적·경제적 불평등의 심화

- 코로나19 바이러스는 결코 발생원인과 과정 그리고 결과와 회복에서 공정하지 않음
  - 코로나 바이러스로부터 가장 취약한 집단은 대면접촉을 하는 사람들

※ 택배기사, 돌봄노동자, 청소부, 마트판매원, 식당 서빙노동자, 주거복지소외자, 영세자영업자, 일용직노동자 등

  - 통계청의 2020년 가계동향조사 결과 코로나19로 빈부격차가 심화됨

- 영국 통계청(ONS)은 2011년 인구조사를 바탕으로 인종별 사망 확률을 분석해 5월 7일 발표
  - 흑인 남성의 코로나19 사망 확률은 백인 남성의 4.2배, 흑인 여성은 백인 여성의 4.3배에 달함
  - 문제의 원인은 코로나 바이러스가 아니라 바로 불평등한 지역사회 구조에 있음

- 코로나19 극복의 지속가능한 핵심 방안
  - 사회경제적 불평등 해결
  - 지역사회중심의 보건, 의료, 복지의 상호연계체계를 통해 통합적 사회안전망 구축

Ⅳ. 코로나 뉴노멀 시대 자치와 복지의 융합 어떻게 할 것인가?



1 사업의 추진배경과 주체

구분	공공서비스 사업	지역사회통합돌봄	지역사회변화	
			코로나바이러스	4차 산업혁명
추진 배경과 목적	- 주민의 삶의 질 향상 - 공동체 가치회복	- 초고령사회 대비 - 지역사회보호	- 비접촉 - 사회적 거리두기	- 초연결사회 - 일하는 방식의 변화 - 사회경제적 불평등 심화
사업 주체	- 공공주도 (읍면동단위: 주민자치회 시범지역으로 보면 2021년 8월 기준 820개 읍면동)	- 공공주도 (시군구단위: 16 개 지자체)	- 민관협력 (지역사회)	- 디지털 플랫폼 중심의 공동체

Ⅳ. 코로나 뉴노멀 시대 자치와 복지의 융합 어떻게 할 것인가?

2 대상과 주요사업

구분	공공서비스 사업	지역사회통합돌봄	지역사회변화	
			코로나바이러스	4차 산업혁명
대상	지역주민	노인, 장애인, 정신질환자	전체 주민	전체 주민 (디지털 소외 세대)
주요 사업	- 찾아가는 보건복지 서비스 (보건복지서비스행정기반구축/ 전담인력확충/ 보건복지연계모델 창출)	- 주거 (노인맞춤형 케어 안심주택/ 집수리 사업/ 도시재생뉴딜)	-입국자 전수진단검사 및 임시대기시설 -국민안심병원 -전화상담처방허용 -대구·경북지역감염병 특별관리지역 지정 -신천지 전수선제격리·검사실시 -중대본·중수본·방대본 범정부적 대응체계 -선별진료소 운영 -생활치료센터 운영 -사회적 거리두기 -개인위생 (마스크, 손씻기) -스마트폰 정보안내 -코로나 백신접종 -재난지원금지급 - 단계적 일상회복(위드코로나)	-언컨텍트 사회의 컨택트화 -노동의 인간화 -기본소득 -스마트폰 복지 -플랫폼 복지 -평생교육 (IT역량강화) -돌봄노동 사회화 (휴먼서비스 제공 인력 교육 및 처우 개선) -직접민주주의 (주민참여) -원격상담 -원격근무(재택) -디지털 디바이드 해소(세대,계층) -공간 재구조화 -모바일기반스마트 지역사회구축
	- 주민이 참여하고 결정하는 풀뿌리 자치 (주민자치활성화기반마련/ 읍면동행정혁신)	- 건강의료 (방문건강서비스/ 방문진료/ 노인만성질환예방관리/ 병원 지역연계실 운영)		
	- 주민의 손으로 직접 만드는 마을사업 (마을단위 사업 연계지원/ 특화마을모델창출)	- 요양돌봄 (차세대 노인장기요양보험구축/ 재가의료급여신설)		
	- 주민자치, 전국마을에서 마을로 (우수사례발굴/ 지역사회연계협력)	- 서비스 연계 (케어안내창구신설 (읍면동)/ 지역케어회의)		

Ⅴ. 결론: 코로나 뉴노멀시대 지역사회복지의 방향

구분	사회변화동인		사회변화	지역사회이슈	자치와 복지		뉴노멀시대 지역사회의 복지 방향 (공동체성 회복과 창조)
					과제	개선방안 (지역사회의 복지로 통합)	
시대	4차 산업혁명	코로나바이러스	·4차 산업혁명기술 진보 ·일(삶)하는 방식변화 ·초연결 사회 ·비대면/비접촉 사회 (접촉방식의 변화)	·개인, 집단, 지역사회 ·불평등 증가 ·질병/산업재해 감소 ·원격근무증가	·주민참여 없는 주민자치 ·지역사회 없는 지역사회 통합돌봄 (지역사회내에서 경계와 구분, 지역사회밖에서 소외)	·복지주권강화 (주체와 대상 일체화) ·주민조직화 (On/Off line 공동체) ·파트너쉽 강화 (실질적 거버넌스) ·주민조직,단체 지원 (간섭배제) ·자치복지활동가 배치	·언컨택트사회의 컨택트화 ·노동의 인간화 ·지역 공동체 기본소득 (공적, 사적이전소득) ·수평적, 개방적 조직문화 및 공동체 문화 형성 ·직접민주주의 (디지털민주주의)
사람	밀레니얼 세대		·디지털 인간화(4차 산업혁명기술문명 인간) ·언컨택트 인간관계	·디지털 디바이드 심화 ·세대간 갈등 ·심리적, 정신적 질병 증가 ·돌봄서비스 증가 ·디지털복지서비스 증가	·소외, 배제, 차별 ·공급자중심의 전달체계	·공동체 복지 (기능적 공동체 포함) ·세대, 계층간 통합	·디지털복지서비스 (블록체인, 로봇, 플랫폼, 원격진료 및 상담 등) ·디지털 디바이드 극복 ·평생교육(주민IT역량 강화) ·돌봄노동의 사회화 (로봇 대체할 수 없는 휴먼서비스 제공 인력의 교육과 처우개선)
공간	공간의 재구성 (개방체계)		·공간구성의 재구조화 (비대면 비접촉하에서 다양한 교류공간 형성) ·폐쇄 → 개방 ·집중 → 분산 ·소유 → 공유	·재택근무(주거·사무공간 변화) ·공간이용의 다기능화 ·물리적 공간과 사이버 공간의 융합 ·사물인터넷과 결합된 주거 및 생활공간구축	·물리적 공간의 패쇄성 ·공간의 다양성과 공공성 취약	·지역사회복지시설 공간의 재구성 (강제된 집단공간 해체) ·공간의 연결로 24시간 토털복지서비스체계 구축	·공간민주주의(공간의 인간화) ·공간표준변화(디지털 공간 재구성 /사회복지시설 및 지역사회공간의 재구조화 및 다기능화) ·모바일기반 스마트 지역사회 만들기

감사합니다

세종시사회서비스원 월례 정책세미나 연혁(2020년 9월 ~ 2022년 2월)

시기	주제	발표자
2020년 09월	행복예산제, 세종시민 행복을 위한 정책수단 - 주요국의 경험에서 배우다	한국보건사회연구원 김성아 부연구위원
2020년 10월	방과후 아동 돌봄 체계 개편방안	한국보건사회연구원 강지원 부연구위원
2020년 11월	코로나 19와 함께하는(with) 새로운 통합돌봄 서비스 전략화 방안 - 전주시 사례를 중심으로	전주시 통합돌봄컨설팅단 변재관 단장
2020년 12월	장애인 정책 리뷰 및 세종시의 정책 방향	평택대학교 권선진 교수
2021년 01월	포스트 코로나 시대의 사회정책 패러다임	세종시사회서비스원 김미곤 원장
2021년 02월	1. 사회서비스정책의 새로운 단계와 사회서비스원	대구대학교 사회복지학과 양난주 교수
	2. 세종시 사회복지인력 역량기반 교육체계	세종시사회서비스원 장안서 연구위원
2021년 03월	1. 코로나 블루에 대한 세종시의 대응방안	대구대학교 사회복지학과 현진희 교수
	2. 세종시 사회복지시설의 충분성, 기능성 그리고 정책수요	세종시사회서비스원 박형존 연구위원
2021년 04월	한국의 자살현황과 대응방안	한국보건사회연구원 이상영 초빙연구위원
2021년 05월	1. 아동정책의 현황과 아동보호서비스 개선 과제	이화여자대학교 사회복지학과 정익중 교수
	2. 제5기 세종시 지역사회보장계획 수립을 위한 제언	세종시사회서비스원 원일 연구위원
2021년 06월	1. 인구변화를 지역정책에 어떻게 반영할 것인가? - 1인가구 변화와 사회정책의 방향	서울연구원 변미리 선임연구위원
	2. 아동권리 증진을 위한 세종시 아동친화 환경 조성 방안	세종시사회서비스원 정미나 연구위원
2021년 07월	1. 코로나-19 전후에 따른 가계소득지출 동향	한국보건사회연구원 김태완 실장
	2. 세종형 기본소득 도입 방향과 대안	세종시사회서비스원 정윤태 선임연구위원
2021년 08월	장애인 탈시설화 정책 동향과 세종시의 과제	한국보건사회연구원 오욱찬 연구위원
2021년 09월	세상변화와 사회혁신의 방향: 비영리스타트업을 통한 새로운 혁신생태계 구축	다음세대재단 방대욱 대표이사
2021년 10월	청년정책 현황과 세종시의 과제: 세종시 청년은 어떻게 살고 있을까?	한국청소년정책연구원 김기헌 실장
2021년 11월	2022년 사회이슈 및 복지트렌드: 사회문제, 빅데이터로 예측한다	세명대학교 사회복지학과 노법래 교수
2022년 1월	코로나 공존사황에서 사회복지 실천현장의 대응과 도전	호서대학교 사회복지학부 이인정 교수
2022년 2월	뉴노멀 시대 지역사회복지 변화와 과제	공주대학교 사회복지학부 이재완 교수

※ 연혁에 제시된 월례 정책세미나의 발표자료는 세종특별자치시 사회서비스원 홈페이지(https://www.sjwf.or.kr/main/)에서 확인하실 수 있습니다.


PASS
세종시사회서비스원
Sejong Public Agency for Social Service